

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Réservées aux professionnels utilisateurs du site [wyz-entreprises.com](http://www.wyz-entreprises.com)

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part entre la société PNEU WYZ, SAS au capital de 127 500 euros dont le siège social est situé 329 rue de la République 60280 Margny-lès-Compiègne inscrite sous le numéro 511 536 153 du registre du commerce et des sociétés de Compiègne, TVA intracommunautaire : FR (à compléter), ci-après dénommée "PNEU WYZ" et, d'autre part, toute personne professionnelle effectuant un achat via le site Internet « www.wyz-entreprises.com » dénommée ci-après "le client".

1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes commandes prises sur le site internet « www.wyz-entreprises.com ». Elles sont exclusives de toutes autres conditions générales.

Préalablement à sa commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente. Elle entraîne la renonciation pour le client à se prévaloir de toutes autres conditions, et notamment de ses conditions générales d'achat..

2. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS

Les produits et services offerts par PNEU WYZ sont ceux arrêtés d'un commun accord avec le client et auxquels le client a accès sur le site « www.wyz-entreprises.com » en se connectant grâce à son login et son mot de passe.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi à partir des informations communiquées par les manufacturiers et par les spécialistes du pneu. Les photographies, graphismes et descriptions des produits proposés sont les plus fidèles possibles mais ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement la responsabilité de PNEU WYZ de quelque manière que ce soit.

Il incombe au client au moment de sa commande, de choisir des produits compatibles avec son véhicule; la responsabilité de PNEU WYZ ne saurait en aucun cas être engagée en cas d'incompatibilité ou d'erreur.

3. AIRE GEOGRAPHIQUE

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux clients dont les établissements principaux et secondaires sont situés en France.

4. COMMANDES

4.1. Commandes sur le site « www.wyz-entreprises.com »

La commande du client est réalisée par une série de saisies de données sur pages écrans successives.

En cas d'inactivité prolongée lors d'une connexion, il est possible que la sélection des produits et services choisis ne soit plus garantie. Dans ce cas, le client sera invité à reprendre sa commande depuis le départ.

Le client aura la possibilité avant de confirmer définitivement sa commande, de vérifier le détail de sa commande (produits ou services commandés, choix du centre de montage, date et heure de rendez-vous pour la pose des produits) et le détail du prix et de corriger d'éventuelles erreurs. Le client pourra modifier les produits et services commandés jusqu'à la validation définitive de la commande..

PNEU WYZ confirmera au client l'enregistrement de sa commande par courrier électronique à l'adresse saisie par le client dans un délai de 24 heures maximum. Cette confirmation contiendra :

- un récapitulatif des produits et/ou services commandés.
- l'identité du professionnel (raison sociale, adresse géographique de l'établissement et numéro de téléphone) ; chargé de procéder à la pose des pneumatiques.
- les informations relatives aux garanties commerciales ;

Les produits proposés sont valables en fonction de leur disponibilité sur le marché français. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournis au moment de la passation de commande.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation d'une commande, PNEU WYZ en informera le client dans les meilleurs délais par tous moyens de communication. Le client pourra alors choisir un autre produit ou annuler sa commande.

4.2. Commandes dans les centres référencés

Le client peut également passer directement sa commande dans l'un des centres référencés par la Société PNEU WYZ sous réserve que les références du véhicule concerné aient été préalablement communiquées à PNEU WYZ et intégrées dans le système « Fast Wyz » à la demande du client.

Dans cette hypothèse la commande du client est enregistrée directement par le centre référencé qui vérifie la comptabilité des pneumatiques avec le véhicule et la disponibilité des pneumatiques.

5. LIVRAISON

5.1. En cas de commande sur le site « www.wyz-entreprises.com »

Le produit acquis par le client est mis à la disposition du centre de montage sélectionné au moment de la commande au plus tard le jour prévu pour le montage des pneumatiques sur le véhicule du client.

Un retard de mise à disposition du produit dans le centre de montage, pour un cas de force majeure, ne pourra pas donner lieu à annulation de la commande par le client.

5.2. En cas de commande directe dans les centres de montage agréés

Les clients bénéficiant du système « Fast-wyz » et ayant passé commande directement auprès d'un des centres de montage agréés par PNEU WYZ peuvent bénéficier de la pose immédiate de leurs pneus en cas de disponibilité dans les centres de montage.

En cas d'indisponibilité une date de rendez-vous sera arrêtée d'un commun accord entre le centre de montage et le client.

5.3. Dispositions communes

Sauf cas de force majeur, si le jour prévu pour le montage, le produit n'était pas livré au centre de montage, le client pourrait prétendre à l'annulation de sa commande. A défaut d'annulation, un nouveau rendez-vous sera fixé pour la pose des pneumatiques, tenant compte du délai de livraison par le fabricant, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité de la part de PNEU WYZ pour non respect du délai initialement prévu. PNEU WYZ tiendra son client informé par tout moyen sur les délais de mise à disposition du produit auprès du centre de montage.

Si le jour prévu pour le montage, le client ne présente pas le véhicule sur lequel les pneumatiques doivent être montés, le centre de montage fera son possible pour lui proposer une autre date, par courrier électronique ou par téléphone, dans un délai de sept (7) jours.

De même en cas d'impossibilité de réaliser le montage à la date convenue lors de la commande du client, PNEU WYZ en informera le client dans les meilleurs délais par tout moyen de communication. Le centre de montage, en accord avec le client, proposera une nouvelle date. Ce changement de date ne saurait entraîner l'annulation de sa commande à moins que la date proposée ne soit éloignée de plus de sept (7) jours de la date initialement

prévue. Le cas échéant, le client devra adresser dans les plus brefs délais par lettre recommandée avec accusé de réception sa demande d'annulation de sa commande à l'adresse précisée aux termes de l'article INFORMATIONS –RECLAMATIONS – ANNULATION.

PNEU WYZ sera en droit de refuser toute commande pour motifs légitimes. En outre, PNEU WYZ se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif notamment au paiement d'une commande antérieure.

6. PRIX

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant lors de l'enregistrement de la commande par le client.

Les prix sont exprimés en euros hors T.V.A. mais comprennent l'écotaxe.

Ils comprennent, outre le prix des produits et services sélectionnés au moment de la commande, les frais d'acheminement auprès du centre de montage et les frais de pose des produits.

Le récapitulatif de la commande détaillera notamment le montant global des produits et prestations commandés.

PNEU WYZ se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits. Les prix resteront néanmoins facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits.

7. MODALITES DE PAIEMENT

Les clients ayant sollicité l'ouverture d'un compte-client chez PNEU WYZ reçoivent au plus tard le 5 de chaque mois une facture détaillée récapitulant l'ensemble des produits achetés via le site « www.wyz-entreprises.com », cette facture doit être payée conformément aux conditions particulières convenues entre la Société PNEU WYZ et le client.

Pour les clients n'ayant pas sollicité l'ouverture d'un compte-client chez PNEU WYZ, le prix est payable comptant en totalité lors de la commande, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

Les paiements seront effectués par carte bancaire par le biais du système sécurisé Merc@net (offre de paiement de BNP PARIBAS) qui utilise le protocole SSL (Secure Socket

Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

La commande ne sera considérée comme effective qu'après confirmation de l'accord des centres des paiements bancaires.

8. RESERVE DE PROPRIETE

PNEU WYZ reste propriétaire des produits vendus jusqu'au paiement effectif et intégral du prix.

9. POSE DANS LE CENTRE DE MONTAGE

La commande comprend les pneumatiques choisis par le client et la pose de ceux-ci dans le centre de montage sélectionné à l'occasion de cette commande.

Si lors du montage des pneus commandés sur le site, il apparaît que le modèle commandé par le client ne correspond pas au véhicule qui doit être équipé, le centre de montage proposera une modification des produits commandés, moyennant, le cas échéant un complément de prix. Si la différence de prix est en faveur du client, ce dernier sera remboursé par PNEU WYZ. Pour le cas où le centre de montage ne disposerait pas des pneumatiques nécessaires, un nouveau délai de sept (7) jours pourra être nécessaire pour réaliser la prestation de montage.

PNEU WYZ n'est tenu que par une obligation de moyens; PNEU WYZ s'assurera que les centres de montage proposés au choix du client ont souscrit une assurance responsabilité civile.

10. GARANTIES

Les produits commercialisés par PNEU WYZ bénéficient de la garantie des fabricants et de la garantie légale des vices cachés.

En cas de produit défectueux, le client en informera PNEU WYZ par courrier recommandé avec avis de réception.

Après examen par le fabricant de la réclamation qui lui sera soumise, le client pourra, si la réclamation est recevable et fondée, obtenir le remplacement du produit défectueux, à

l'exclusion de toute autre indemnité. Le client devra alors prendre contact avec le centre de montage ou PNEU WYZ pour convenir des modalités de remplacement du produit.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

La pose des pneumatiques reste de la responsabilité du centre de montage. Tout client pourra demander à PNEU WYZ par lettre recommandée avec accusé réception la justification par le centre de montage qu'il aura sélectionné pour réaliser la prestation commandée de la souscription d'un contrat d'assurance garantissant sa responsabilité.

11. INFORMATIONS – RECLAMATIONS

Toute demande d'information ou toute question devra être adressée par courrier à l'adresse suivante 8 avenue Flandres Dunkerque 60200 COMPIEGNE, soit par courrier électronique au « entreprise@pneu-wyz.com »

En cas de réclamation ou de demande d'annulation, le client devra obligatoirement adresser sa demande par lettre recommandée avec accusé de réception.

12. RESPONSABILITE

Le choix et l'achat d'un produit ou service sont placés sous la responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou mise en cause de la responsabilité de PNEU WYZ sauf l'offre du centre de montage de modifier les produits commandés moyennant, le cas échéant, un complément de prix comme exposé ci-avant aux termes de l'article 9 dénommé « POSE DANS LE CENTRE DE MONTAGE ». .

La responsabilité de PNEU WYZ ne saurait être engagée en cas de report de la date de rendez-vous avec le centre de montage choisie au moment de la commande.

La responsabilité de PNEU WYZ ne pourra pas être engagée en cas de rupture de service, d'une perte de données, d'une intrusion extérieure ou de la présence de virus informatiques.

13. FORCE MAJEURE

La responsabilité de PNEU WYZ ne pourra être recherchée si l'exécution d'une de ses obligations est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas

fortuit reconnu comme tel par la jurisprudence, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures.

14. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site « www.wyz-entreprises.com » sont et restent la propriété exclusive de PNEU WYZ.

Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores est strictement interdite sous peines de poursuites judiciaires.

Tout lien simple ou hypertexte sur ce site est strictement interdit sans un accord écrit de PNEU WYZ. Tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande de PNEU WYZ.

La marque PNEU WYZ et toutes autres marques, logos déposées par PNEU WYZ sont protégés au titre du droit de la propriété industrielle et du droit d'auteur et restent la propriété exclusive de la société ARGREMA. Toute atteinte portée à ces droits pourra entraîner des poursuites judiciaires.

15. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Ces données seront utilisées par PNEU WYZ à des fins commerciales pour la gestion de la commande et les relations commerciales.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les informations et données personnelles relatives au client pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet, soit par courrier en écrivant à PNEU WYZ à l'adresse suivante : 8, avenue Flandres Dunkerque 60200 COMPIEGNE.

16. LITIGES - DROIT APPLICABLE

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal de Commerce de Compiègne.